

СТАБИЛЬНОСТЬ БЕЗ ПОТЕРЬ: КАК СОХРАНИТЬ 97% ПЕРСОНАЛА ПРИ СМЕНЕ ПРОВАЙДЕРА

КЛИЕНТ:



Крупная производственная площадка в г. Ступино — современное предприятие с непрерывным циклом работы и высокими требованиями к операционной дисциплине.



ЦЕЛИ ПРОЕКТА:

- Обеспечить полную укомплектованность смен и бесперебойную работу производства в соответствии с заявкой заказчика и планом выпуска продукции.
- Снизить текучесть и сохранить действующий персонал, выстроив эффективную систему управления, адаптации и удержания сотрудников.
- Повысить качество оказываемых услуг и обеспечить соответствие стандартам SLA, комплаенса и охраны труда.

ЧТО БЫЛО СДЕЛАНО:

- Сформирована выделенная проектная группа, отвечающая за оперативное управление персоналом, взаимодействие с заказчиком и контроль выполнения производственных показателей.
- Организована работа бригад в сменном формате (день/ночь), включая вахтовый метод, что обеспечило непрерывность производственного процесса и гибкость при планировании загрузки.
- Запуск проекта осуществлён с привлечением опытных сотрудников, ранее работавших на крупных производственных площадках (Perfetti, Rocs, Pepsi). Это позволило быстро задать высокий стандарт дисциплины и качества работы.
- Выстроена система обучения и адаптации новых сотрудников, что сократило период выхода на производственные нормы и минимизировало ошибки в первые недели работы.
- Созданы комфортные условия труда — организовано проживание и питание персонала, что повысило вовлечённость сотрудников и уровень удержания.
- Проведена экспертиза действующего провайдера и условий на объекте. Благодаря улучшению условий труда и управленческих процессов удалось сохранить 97% действующего персонала, обеспечив плавный переход и стабильность команды.

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- 100% выполнение заявки Заказчика. В случае нехватки сотрудников в смене обеспечивался оперативный вывод резервного персонала без влияния на производственный план.
- Рост доли постоянного персонала и снижение текучести до 99% удержания, что обеспечило стабильность и предсказуемость работы.
- Повышение качества оказываемых услуг в рамках SLA: соблюдение сроков, производственных норм и требований к качеству.
- Полное соответствие требованиям комплаенса, охраны труда, производственным регламентам и стандартам качества Заказчика.

