

СЕЗОН БЕЗ СБОЕВ: КАК ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ АУТСОРСИНГ ОБЕСПЕЧИЛ СТАБИЛЬНОСТЬ ПИЩЕВОГО ПРОИЗВОДСТВА



КЛИЕНТ:

Пищевое производство
в г. Набережные Челны



ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОЕКТА:

В периоды пикового спроса объемы выпуска значительно возрастали, что создавало повышенную нагрузку на производственные линии и персонал.

Компания столкнулась сразу с несколькими вызовами:

- нехватка рабочих рук в период сезонного роста;
- увеличение текучести кадров из-за высокой нагрузки;
- риск снижения производительности и срывов производственного плана;
- необходимость поддержания стабильного качества продукции при увеличении объемов.

ЦЕЛИ ПРОЕКТА:

- Повысить производительность труда при одновременном снижении текучести персонала в период пиковых нагрузок;
- Обеспечить объект достаточным количеством сотрудников;
- Улучшить условия труда и поддерживать бесперебойную работу в условиях растущего объема.

Руководство понимало:

для устойчивого развития необходимо выстроить системный подход к управлению персоналом и организации производственного процесса.



РЕЗУЛЬТАТЫ:

- **Рост производительности труда:** сотрудники стабильно выполняют установленные нормы выработки даже в период сезонного пика.
- **Увеличение доли постоянного персонала:** благодаря улучшенным условиям труда и проживания количество закрепившихся сотрудников существенно выросло – до 70% персонала составляют местные жители.
- **Высокая удовлетворенность клиента:** Руководство предприятия отметило значительное улучшение качества работы персонала, повышение дисциплины и стабильность выполнения производственного плана.

ЧТО БЫЛО СДЕЛАНО

- Сформирована выделенная проектная группа, полностью сфокусированная на обеспечении производственного объекта персоналом и оперативном управлении процессами.
- Организована работа бригад вахтовым методом (день/ночь), что позволило равномерно распределить нагрузку и обеспечить непрерывность производственного цикла.
- Выстроена расширенная география подбора персонала. В связи с тем, что кандидаты из ближайших регионов не были готовы к трудоустройству, организован централизованный набор и доставка сотрудников из Башкирии, Мордовии и регионов Урала.
- Внедрена система эффективного обучения и адаптации, что позволило новым сотрудникам быстрее выходить на требуемые показатели производительности.
- Созданы комфортные условия проживания и труда: оборудованы два общежития с удобствами в комнатах, что существенно повысило привлекательность вакансий и уровень удержания персонала.